

Guía de uso QIOS Vendor

En la siguiente guía vamos a recoger el uso y funcionamiento de la aplicación QIOS Vendor. Esta aplicación se instala en el equipo QIOS (el kiosco) y es la interfaz que el usuario final utilizará para realizar e incluso pagar (con tarjeta de crédito/débito) un pedido.

1- En nuestro Equipo QIOS, lanzaremos la aplicación mediante doble toque en el icono:



NOTA: En caso de existir alguna actualización, el programa mostrará la pantalla de update hasta completarla. Tras la actualización que pudiera haber, mostrará la pantalla de inicio como de costumbre.

Vista de la pantalla de inicio.



2- Para iniciar un pedido tocamos la pantalla y el primer aspecto a elegir es si queremos realizar el pedido para llevar (Take Away) o para tomar en el restaurante (Restaurant). Tocamos en el botón que proceda.



¿Donde quieres
disfrutar de tu
pedido?



Take Away



Restaurant

NOTA: Si el usuario elige un tipo de pedido y cambia de opinión o selecciona por error, en la siguiente pantalla encontrará un botón para volver a esta pantalla y volver a seleccionar el tipo. Si ya tuviera artículos añadidos al pedido, se borrarán todos. El botón para cambiar el tipo de pedido se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla general de familias.

-  CERVEZAS
-  REFRESCOS
-  HAMBURGUESAS
-  PIZZAS
-  RACIONES
-  DESSERTS
-  MENÚS
- 
-  Para llevar
-  Volver a tipo de pedido

BURGEX

S M A S H B U R G E R

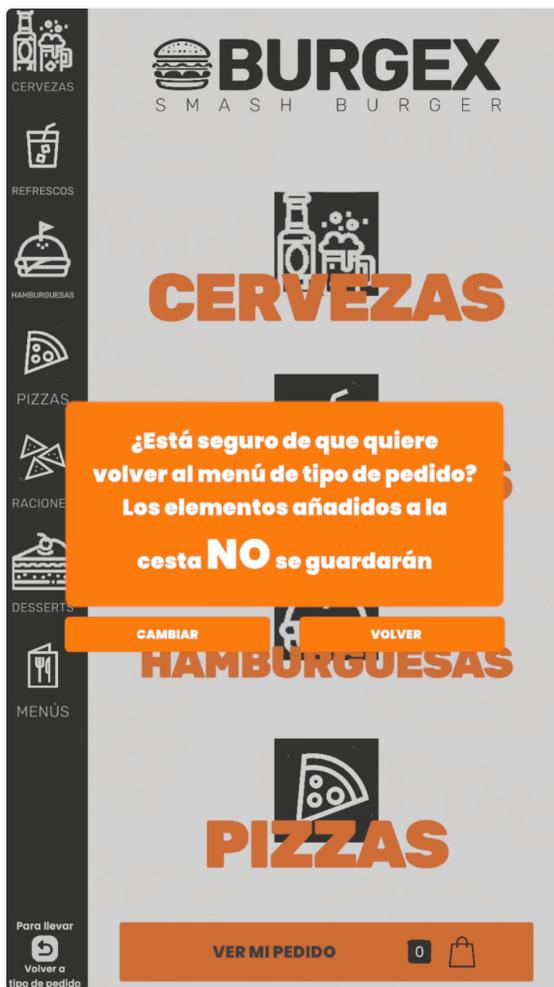

CERVEZAS


REFRESCOS


HAMBURGUESAS


PIZZAS

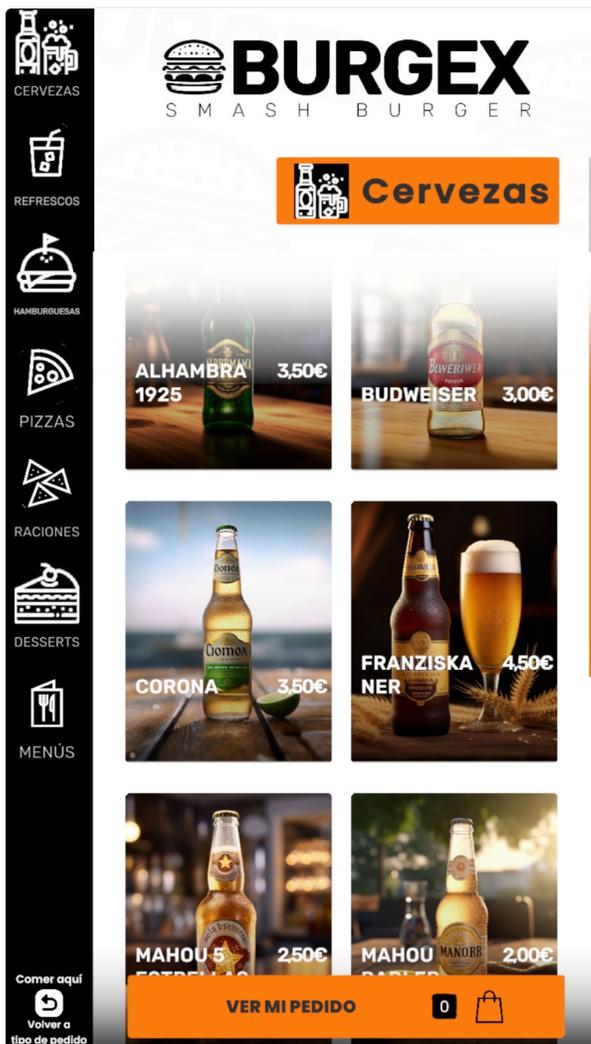
VER MI PEDIDO  0 



3- Tras elegir el tipo de pedido, el usuario visualiza las familias de productos disponibles tanto en el lateral izquierdo a modo de toolbar como en el centro de la pantalla. Para desplazarse por la misma, puede hacerlo tanto de forma táctil marcando y desplazando el dedo por la pantalla como usando la barra de desplazamiento lateral ubicada en el lateral derecho.

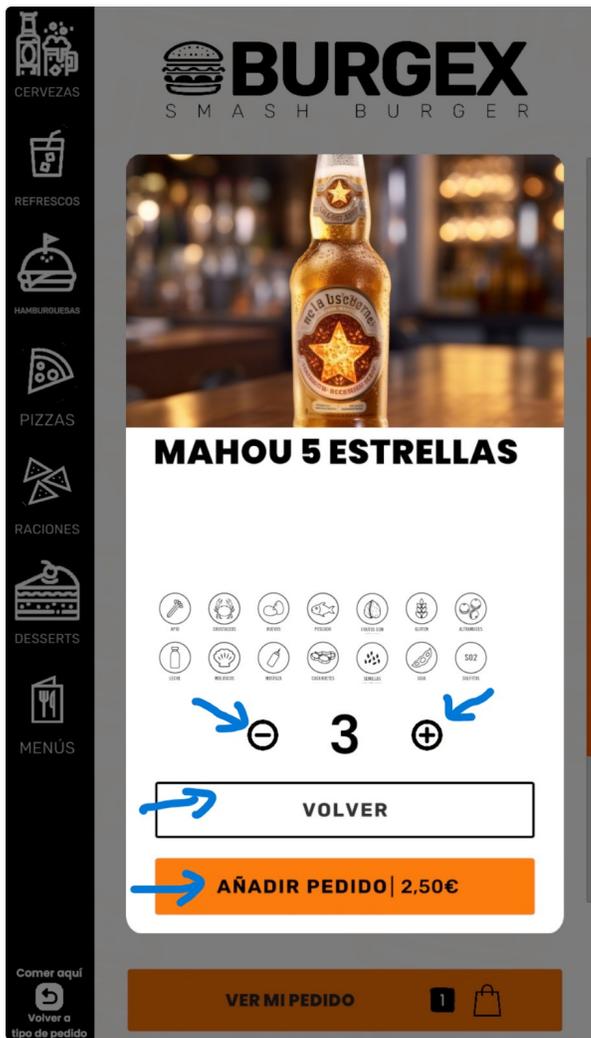


4- Para visualizar los productos que contiene una familia, tocaremos sobre el icono de la familia a consultar. En el lateral derecho tendremos igualmente una barra de desplazamiento para subir/bajar o podemos hacerlo tocando con y desplazando la vista con el dedo.



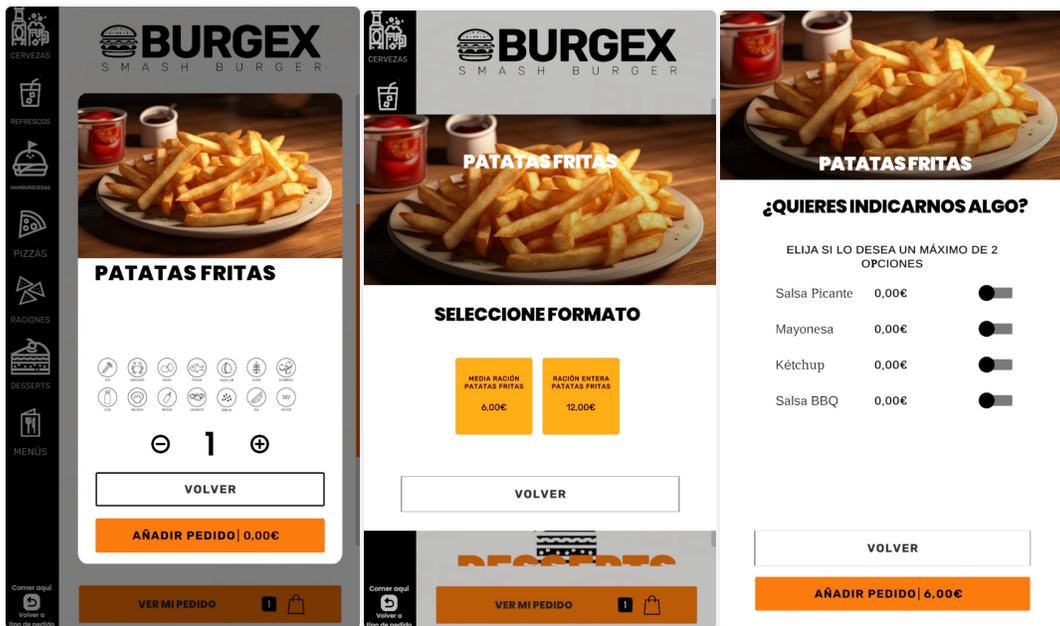
5- Al pulsar sobre el artículo, obtendremos una ventana emergente con la ficha informativa del mismo. A su vez, esta ventana emergente dispone de 4 botones:

- Los botones + y - son para aumentar o disminuir la cantidad de unidades de este producto que queremos añadir al pedido. Entre ambos botones se irá mostrando la cantidad en formato número.
- El botón Volver nos lleva atrás al contenido de la familia.
- El botón Añadir Pedido nos permite añadir el producto al contenido del pedido y nos muestra su precio individual.



Si el producto elegido conlleva formatos o contiene productos añadidos, estos se irán mostrando en ventanas sucesivas tras pulsar el botón Añadir Pedido.

Vista ejemplo de un producto con formatos y añadidos.



6- Para asignar un añadido al producto principal, desplazamos hacia la derecha la bolita de marcación correspondiente. Si deseamos quitarlo, desplazamos nuevamente a la izquierda. En caso de marcar más añadidos de los permitidos en catálogo, obtendremos un pop up informativo.



PATATAS FRITAS

¿QUIERES INDICARNOS ALGO?

ELIJA SI LO DESEA UN MÁXIMO DE 2 OPCIONES

- Salsa Picante 0,00€
- Mayonesa 0,00€
- Kétchup 0,00€
- Salsa BBQ 0,00€

VOLVER

AÑADIR PEDIDO | 6,00€



PATATAS FRITAS

¿QUIERES INDICARNOS ALGO?

ELIJA SI LO DESEA UN MÁXIMO DE 2

**Has seleccionado
el máximo de
añadidos**

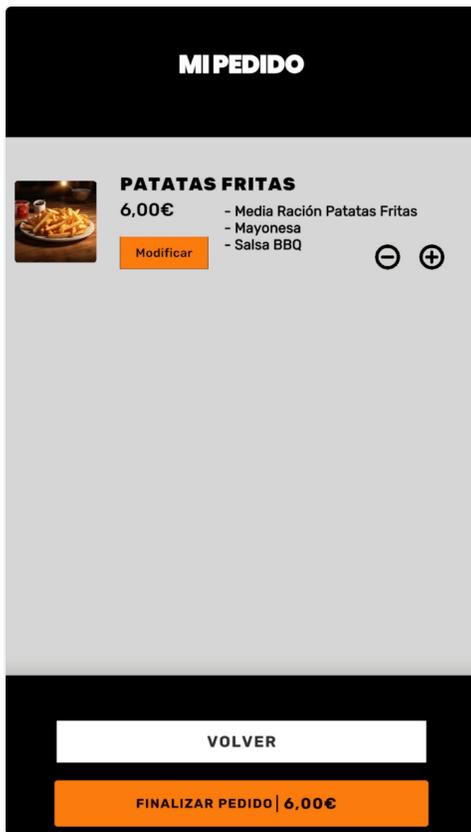
- Salsa BBQ 0,00€

VOLVER

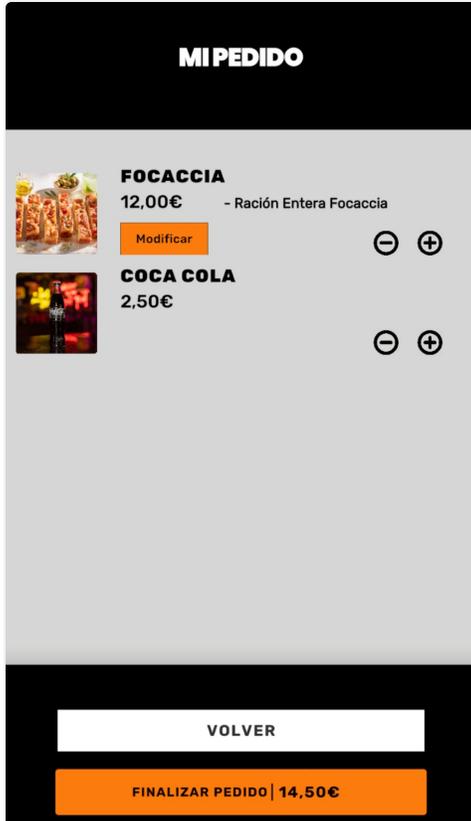
AÑADIR PEDIDO | 6,00€

7- A través del botón Ver Mi Pedido, podremos visualizar los productos contenidos en el mismo. Para seguir incluyendo más productos, pulsamos el botón Volver y pasaremos nuevamente a la vista de familias para seleccionar la deseada e indicar más artículos. Desde la vista de resumen de pedido también podemos aumentar o disminuir la cantidad de un producto concreto o incluso modificarlo en caso de ser un producto con formatos o con añadidos.

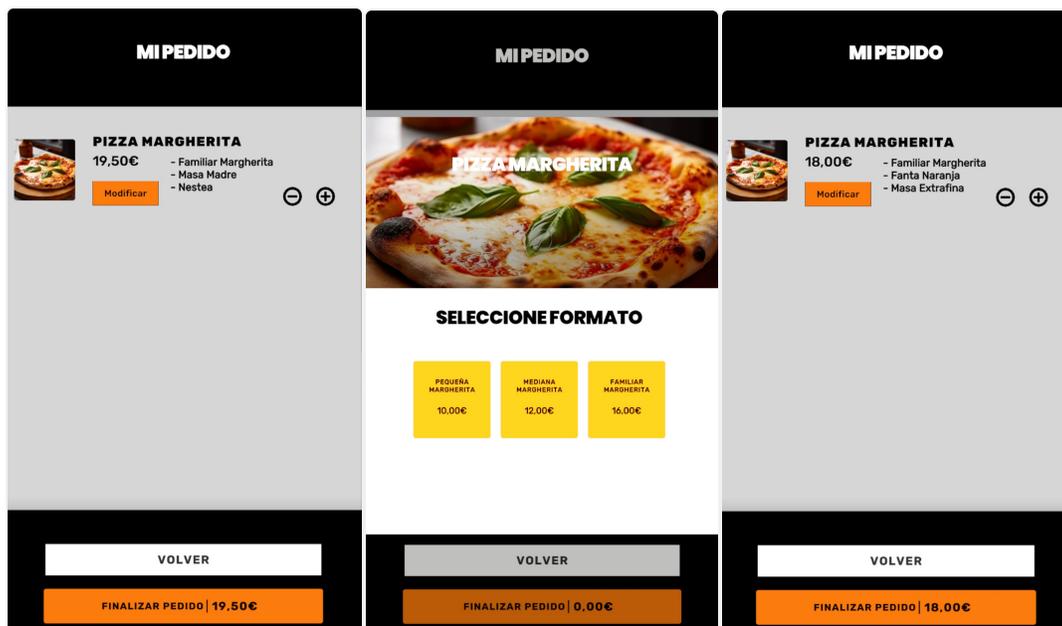
Vista Ejemplo 1. Un único artículo.



Vista Ejemplo 2. Varios artículos.



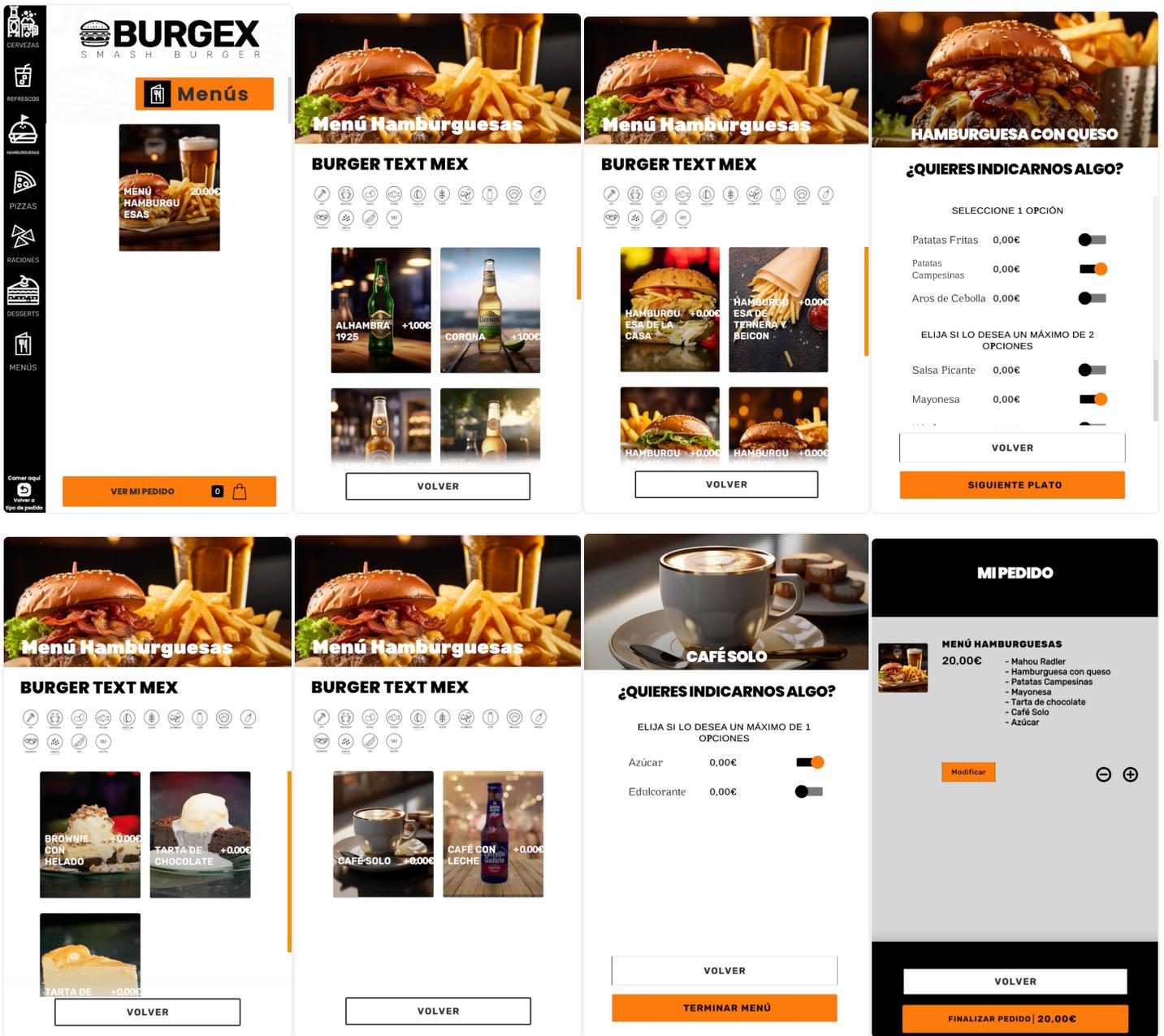
Vista Ejemplo 3. Funcionamiento botón Modificar, producto inicial modificado.



8- En caso de que un usuario deje sin tocar la pantalla más de 60 segundos mientras está realizando un pedido, en la pantalla aparecerá un pop up de aviso informándole. Se debe tocar la pantalla durante la cuenta atrás de 10 segundos de dicho mensaje informativo o el pedido se borrará y la aplicación volverá al inicio.



9- Para realizar el pedido de un menú que conlleva varios grupos de platos, el procedimiento de uso, es muy parecido al indicado anteriormente. El menú mostrará ordenadamente (según la configuración del cliente) los grupos de platos que contiene. Para ir añadiendo los productos, iremos tocando en pantalla sobre el artículo deseado de cada grupo. Tras seleccionar artículo, pasaremos automáticamente al siguiente grupo de platos. Si algún artículo dispone de formato o solicita añadidos, lo veremos como en la elección de un producto de forma individual.



10- Si hubiera un producto que contiene otros productos añadidos que además son de obligada elección, el botón para añadir al pedido o pasar al siguiente plato (en el caso de un menú), no se habilitará hasta haber seleccionado un añadido.



¿QUIERES INDICARNOS ALGO?

SELECCIONE 1 OPCIÓN

- Patatas Fritas 0,00€
- Patatas Campesinas 1,50€
- Aros de Cebolla 1,50€

ELIJA SI LO DESEA UN MÁXIMO DE 2 OPCIONES

- Salsa Picante 0,00€
- Mayonesa 0,00€

VOLVER

AÑADIR PEDIDO | 16,00€

¿QUIERES INDICARNOS ALGO?

SELECCIONE 1 OPCIÓN

- Patatas Fritas 0,00€
- Patatas Campesinas 0,00€
- Aros de Cebolla 0,00€

ELIJA SI LO DESEA UN MÁXIMO DE 2 OPCIONES

- Salsa Picante 0,00€
- Mayonesa 0,00€

VOLVER

SIGUIENTE PLATO

11- Una vez que el usuario termine de rellenar su pedido, para finalizarlo, deberá tocar sobre el botón Finalizar Pedido disponible en la parte inferior de la ventana de resumen del pedido. Junto al literal del botón, se muestra al cliente el importe total.



La aplicación mostrará al cliente dos posibilidades de pago que el cliente seleccionará tocando con el dedo sobre la de su preferencia:

- Pago en Mostrador: en cuyo caso el cliente recogerá un ticket de tipo pedido y deberá dirigirse a caja para abonar el importe.
- Pago con Tarjeta: en cuyo caso el cliente recogerá un ticket de tipo venta al pasar su tarjeta de crédito/débito por el datáfono incorporado en el equipo QIOS.

Vista ejemplo Pago en Mostrador.

MI PEDIDO

TOTAL DE TU PEDIDO

14,50€

SELECCIONE LA FORMA DE PAGO

PULSE LA OPCIÓN QUE PREFIERA



Pago en mostrador



Pago con tarjeta

VOLVER

 **BURGEX**
SMASH BURGER

NÚMERO DE PEDIDO

PQIOS000093

TU PEDIDO ESTÁ EN CAMINO

POR FAVOR, RECOJA SU TICKET Y PAGUE EN EL MOSTRADOR.

Vista ejemplo Pago con Tarjeta.

MI PEDIDO

TOTAL DE TU PEDIDO

18,00€

SELECCIONE LA FORMA DE PAGO

PULSE LA OPCIÓN QUE PREFIERA



Pago en mostrador



Pago con tarjeta

VOLVER

 **BURGEX**
SMASH BURGER

NÚMERO DE PEDIDO

VQIOS000042

TU PEDIDO ESTÁ EN CAMINO

POR FAVOR, RECOJA SU TICKET Y ESPERE A SER LLAMADO/A.

12- Si en cualquier momento se deseara cerrar la aplicación QIOS Vendor en el equipo QIOS, se deberán realizar varios toques simultáneos sobre la esquina superior derecha de la pantalla. Se obtendrá un pop up informativo. Si pulsamos en el botón Confirmar, la aplicación se cerrará y si pulsamos en el botón Cancelar, permanecerá abierta.

