

# Impresora EP802-TU

En este documento vamos a registrar los posibles fallos de funcionamiento de la impresora térmica EP802-TU.

Esta impresora es la que instalamos como impresora de tickets en los kioscos.

**HARDWARE:** Formado por la propia impresora, fuente de alimentación, cable de alimentación y USB integrado. La impresora consta de un interruptor trasero, un botón lateral para el desplazamiento del papel (FEED) y tres leds de estado (POWER, PE y ERROR). El rollo de papel no está incluido.

## *Imagen 1.*

Vista Parte superior. Para abrir la tapadera, levantamos el botón OPEN y tiramos hacia arriba. Es abatible, no se retira completamente.



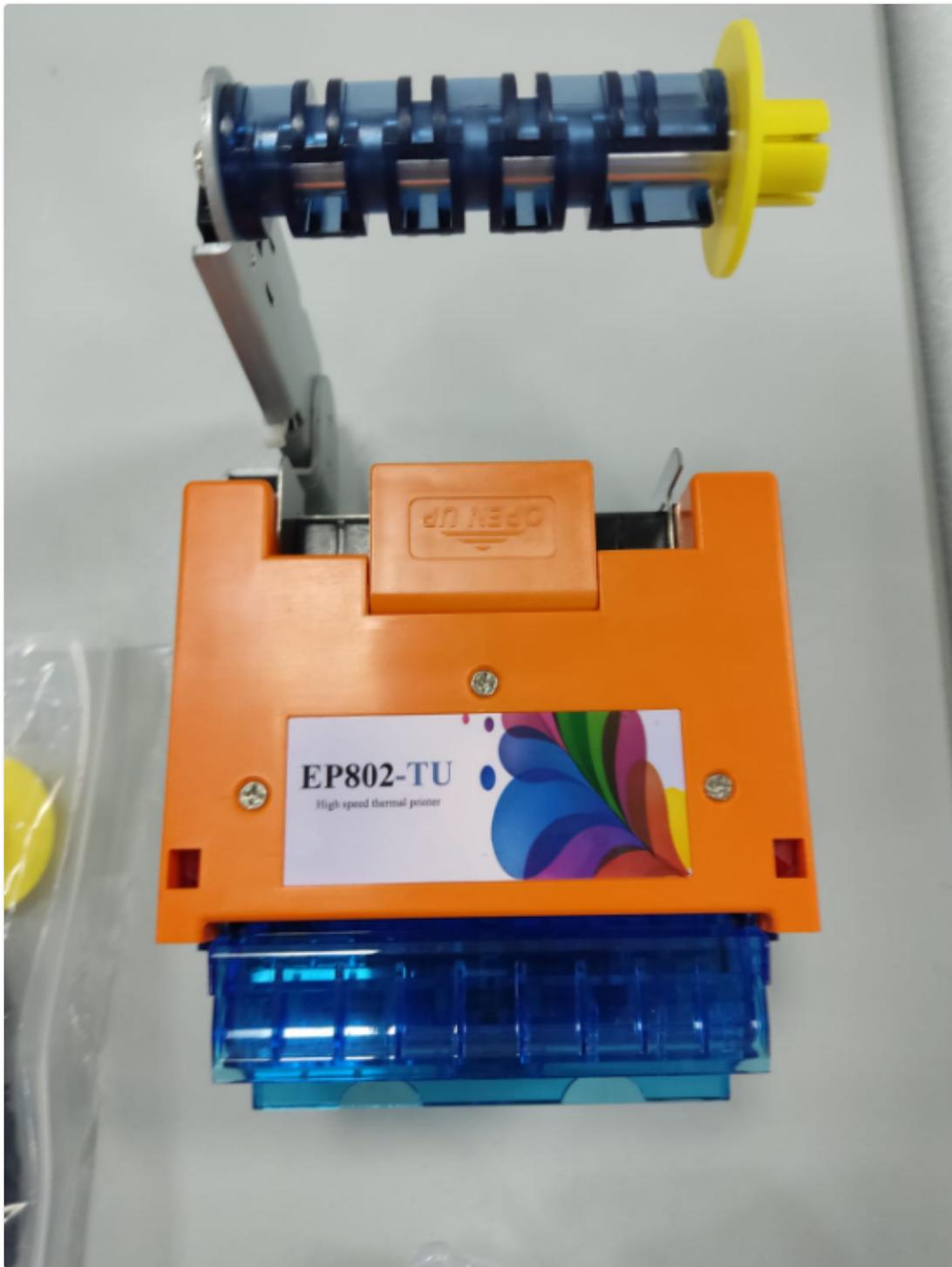
*Imagen 2.*

Impresora y cables incluidos.



*Imagen 3.*

Las piezas protectoras azules se retiran tanto en el eje para el papel como en el frontal.

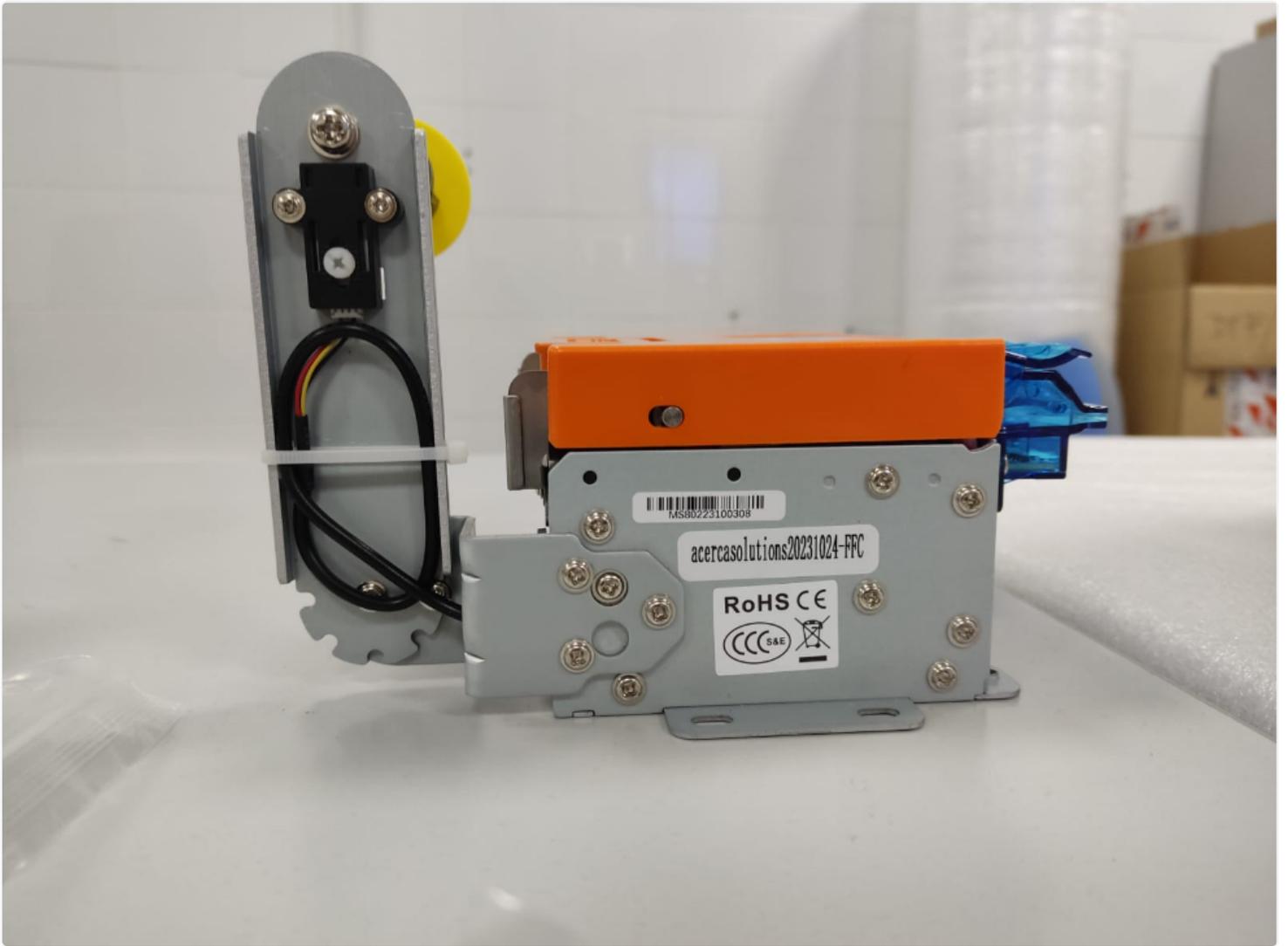


*Imagen 4.*  
Lateral derecho.



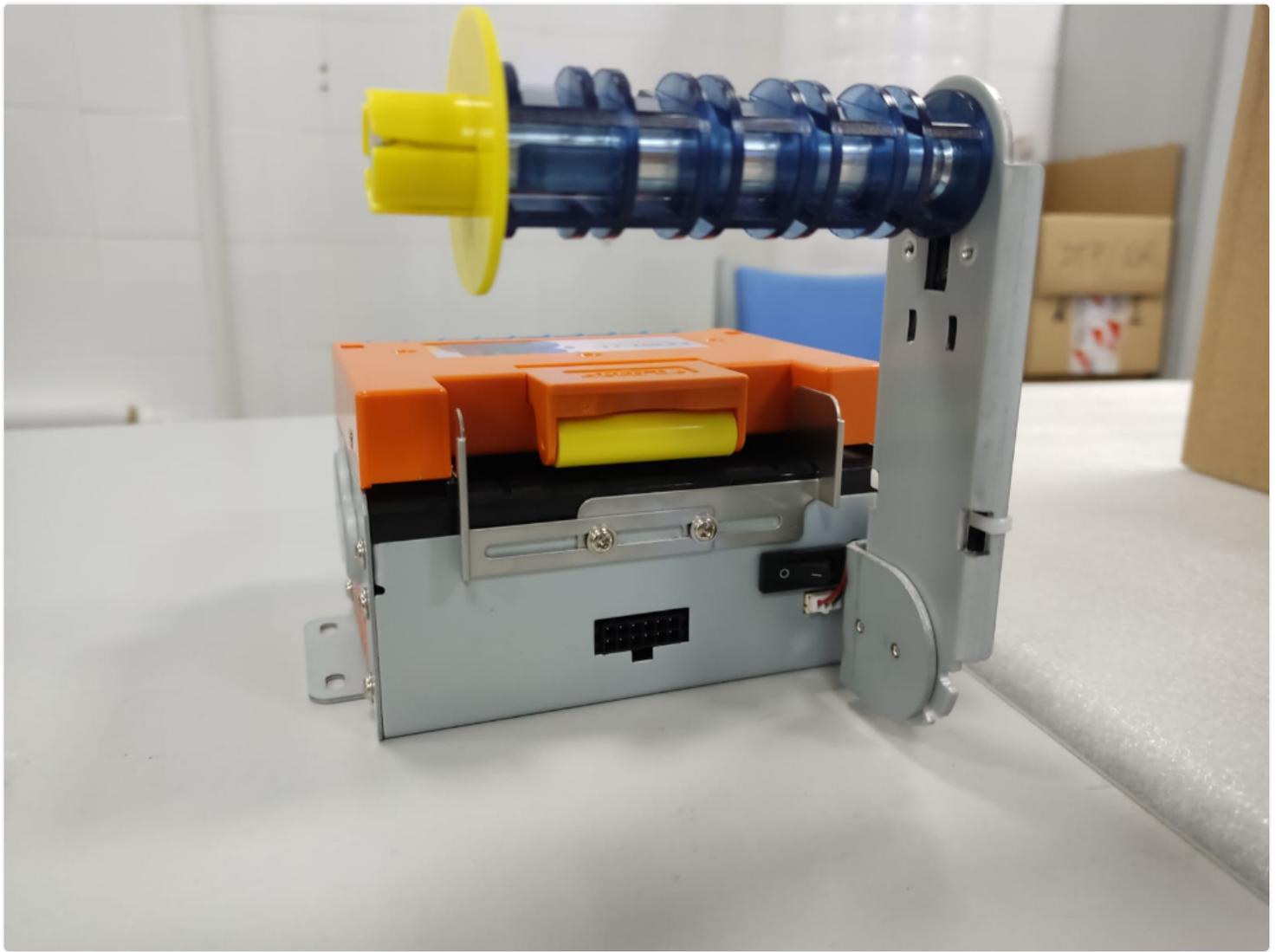
*Imagen 5.*

Lateral derecho, aquí encontramos el nº de serie del dispositivo.



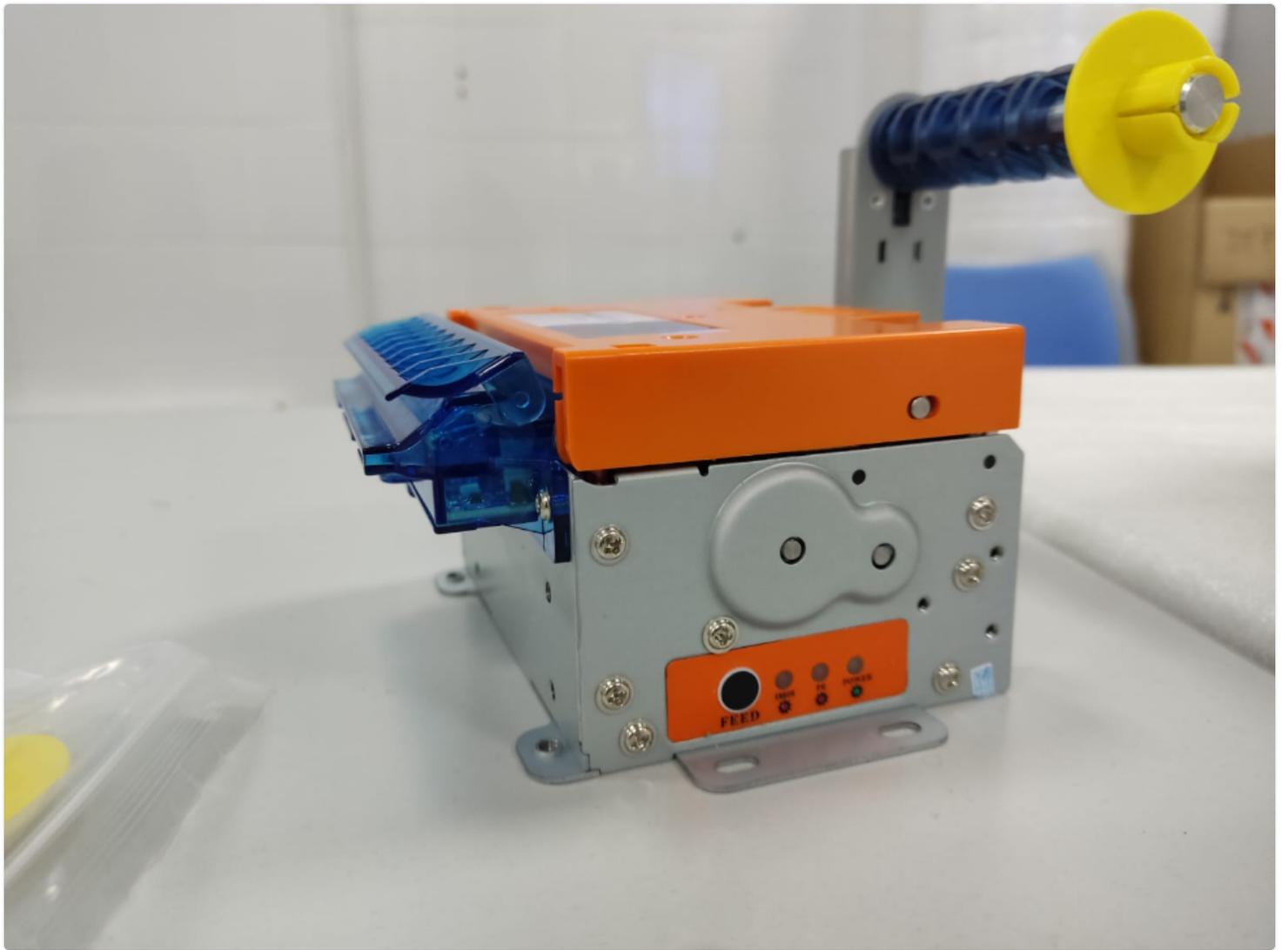
*Imagen 6.*

Parte trasera. Tenemos la entrada del cable compartido (alimentación y USB) y el interruptor de encendido y apagado a la derecha.



*Imagen 7.*

Lateral izquierdo. Aquí encontramos el botón FEED (para desplazar el papel) y los leds ERROR, PE y POWER. Ver en este mismo documento información relativa a los leds de funcionamiento.



*Imagen 8.*

Contenido de la caja original del dispositivo. No incluye papel térmico ni manual de funcionamiento ni drivers de instalación.



[SOFTWARE:](#) Driver instalación. El driver se instala una vez que la impresora ya está conectada al PC y la toma de alimentación. El software correspondiente está guardado en el pendrive del taller en la carpeta impresora.

Puedes descargarlo a través de este archivo comprimido.

[Driver-V2-20171115.zip](#)

**FUNCIONAMIENTO:** Detallamos a continuación posibles errores de funcionamiento y cómo identificarlos según el estado de los leds de la impresora:

Led POWER Verde Fijo - Led PE Rojo Fijo - Led ERROR Apagado - Frontal azul Fijo

Sin papel o con papel mal posicionado en el carril.

Led POWER Verde Fijo - Led PE Rojo Fijo - Led ERROR Rojo y Parpadea 6 veces - Frontal azul Fijo

La tapadera superior de la impresora está abierta.

Led POWER Verde Fijo - Led PE Apagado - Led ERROR Apagado - Frontal azul Parpadea

Si al pulsar el botón FEED, arrastra papel por el frontal, la impresora está ok en modo reposo.

Led POWER Verde Fijo - Led PE Apagado - Led ERROR Rojo Fijo

Si al pulsar el botón FEED, no corre papel, el papel está mal encarrilado.

*Respecto a la posición del papel:*

1- Si el papel se pone boca arriba, aunque el papel se desplace, la impresión será en blanco (papel térmico).

2- Si el papel se pone boca abajo pero está mal encarrilado, la impresión será en blanco.

3- Si el frontal azul parpadea, los leds PE y ERROR están apagados, el botón FEED responde y expulsa papel pero no obtenemos impresión, revisar posición del papel, estará boca arriba y hay que ponerlo boca abajo.

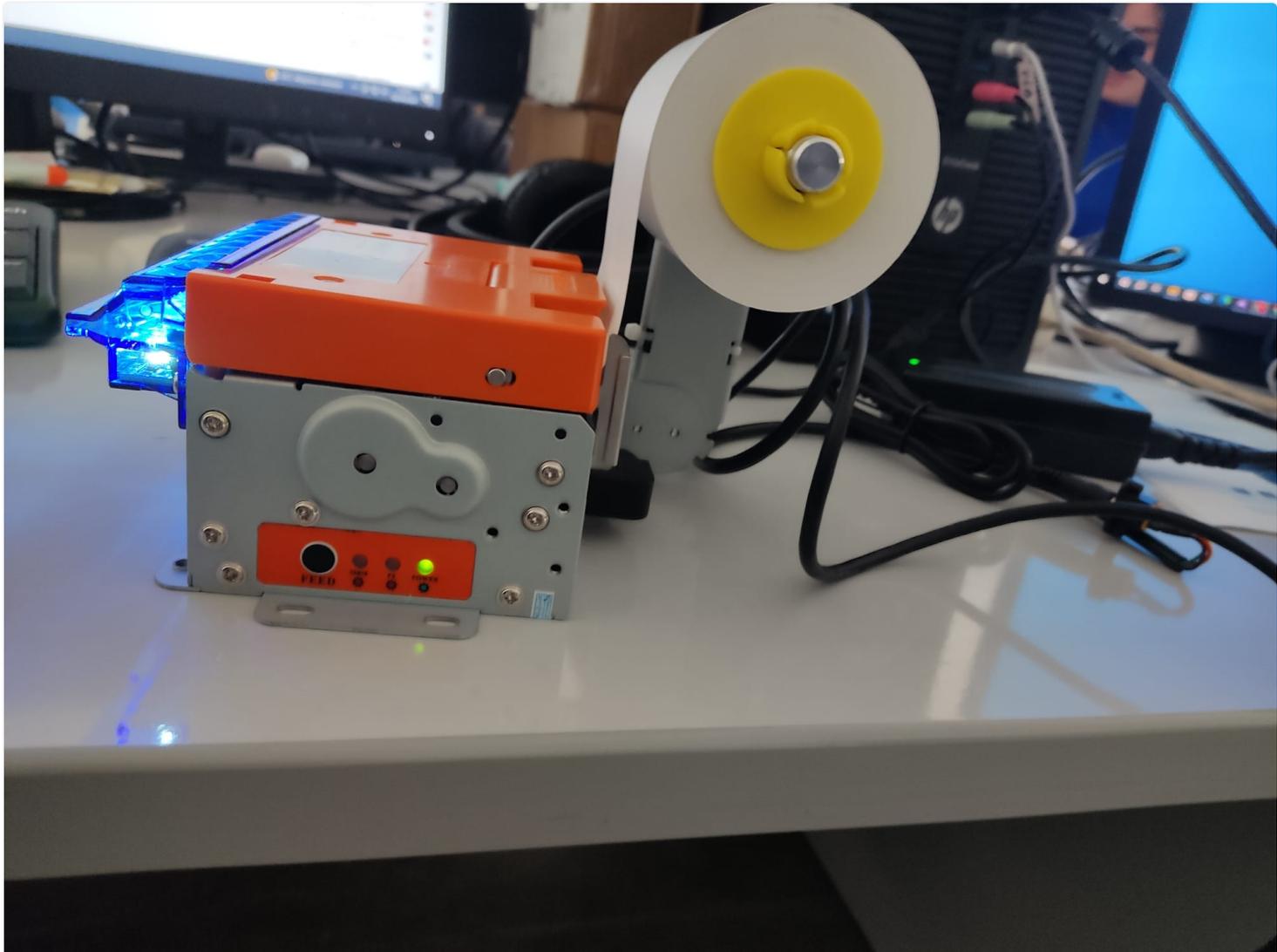
# Vídeos e Imágenes

Dejamos por aquí una relación de vídeos e imágenes correspondientes a algunos errores y funcionamiento.







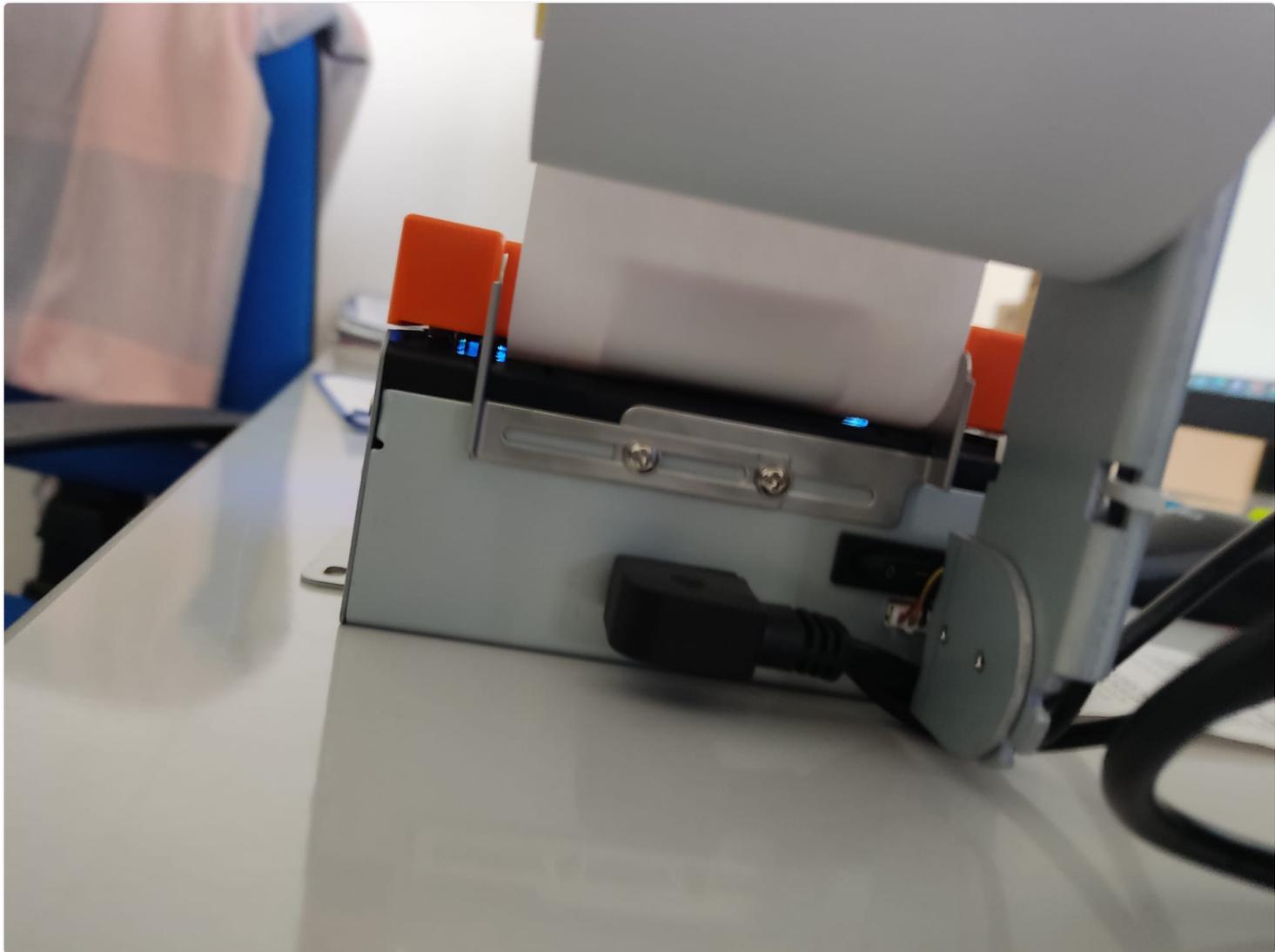




High speed thermal printer  
EP802-TV

OPEN UP

FOR PERSONAL USE ONLY  
Copyright © 2011 Epson America, Inc.  
Epson is a registered trademark of Seiko Epson Corp.  
Epson America, Inc. is a registered trademark of Epson America, Inc.  
Epson America, Inc. is a registered trademark of Epson America, Inc.  
Epson America, Inc. is a registered trademark of Epson America, Inc.  
Epson America, Inc. is a registered trademark of Epson America, Inc.



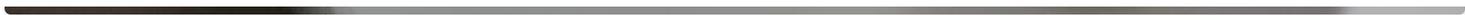






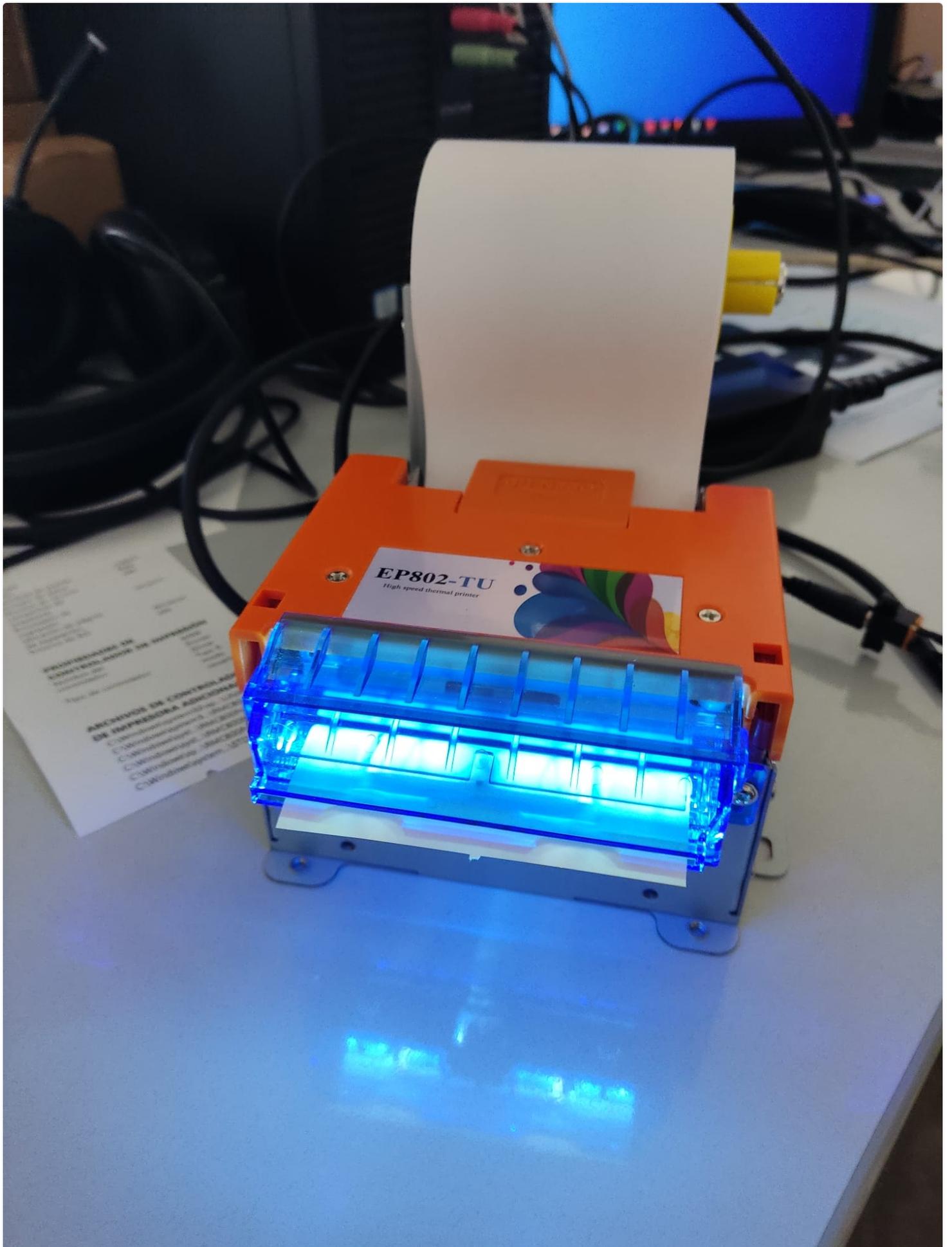












EP802-TU  
High speed thermal printer



REQUISITOS DE CONEXÃO  
DE REDES PARA O APLICATIVO

ALTERNATIVAS DE CONEXÃO  
DE REDES PARA O APLICATIVO

- Conexão por rede local
- Conexão por rede sem fio
- Conexão por rede de área ampla
- Conexão por rede de área metropolitana
- Conexão por rede de área global

- EP... / Impresora EP802-TU

Extraer

impresora

Archivo Inicio Compartir Vista Herramientas de carpeta comprimida

< > > PEN TALLER > impresora

Busca

Acceso rápido

- Escritorio
- Descargas
- Documentos
- Imágenes
- Google Drive
- 3 PLANOS
- AST2200001DTF2
- AST2200001DTF2
- ERRORES NOOD
- OneDrive
- Este equipo
- Descargas
- Documentos
- Escritorio
- Imágenes

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Driver-V2-20171115	23/01/2024 9:06	Carpeta de archivos	
Driver-V2-20171115	23/01/2024 9:17	Archivo WinRAR Z...	9.339 KB

Añadir página

Añadir Extraer en Comprobar Ver Eliminar Buscar Asistente Información

↑ Driver-V2-20171115.zip\Driver-V2-20171115\Driver-V2-20171115 - archivo ZIP, tam

Nombre	Tamaño	Com
..		
PrinterDriver32	3.133.849	1
PrinterDriver64	4.205.977	1
InstallPrinter.txt	90	
MASUNG printer Windows USB driver installation manual.pdf	398.614	
PrinterInstall.exe	1.951.744	
Uninstaller.exe	509.440	
Uninstaller.txt	268	

pppppp  
aaaa  
cccc  
dddd

on manual.p

**Imprimir**

General

Seleccionar impresora

w80

Estado: Listo  Imprimir a un archivo Preferencias

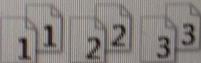
Ubicación: Buscar impresora...

Comentario:

Intervalo de páginas

Todo  Selección  Página actual  Páginas:

Número de copias: 1

Intercalar 

Imprimir Cancelar Aplicar